

ANNOUNCEMENT

بيان سياسة الجودة

زملاء العمل الأعزاء

نسعى في شركة كاتم دائماً إلى تحقيق التميز، وتؤكد سياسة الجودة الجديدة لدينا على التزامنا بتوفير منتجات وحلول الاتصالات الآمنة عالية الجودة لعملائنا. العناصر الرئيسية للسياسة تسرد على النحو التالي:

- متطلبات العميل: نحن ملتزمون بالارتقاء بمستوي رضا العملاء في جميع مجالات أعمالنا. سنبدل قصارى جهدنا لتجاوز توقعات عملائنا من خلال تزويدهم بحلول قوية وأمنة وشاملة مصممة خصيصاً لتلبية احتياجاتهم الخاصة.
- المتطلبات القانونية ومتطلبات الامتثال الأخرى: سنلتزم بجميع المتطلبات القانونية والامتثال المعمول بها. نؤمن أن الممارسات التجارية الأخلاقية ضرورية لبناء الثقة مع عملائنا ومساهمينا.
- متطلبات الاطراف المعنية الملائمة: سوف نقوم بتلبية كل المتطلبات ذات الصلة لجميع الاطراف المعنية، بما في ذلك عملائنا وموظفينا ومساهمينا وشركائنا والمجتمع. نؤمن أنه من المهم مراعاة احتياجات وتوقعات جميع الاطراف المعنية عند اتخاذ القرارات.
- التطور المستمر: نحن ملتزمون بالتطور المستمر لنظام إدارة الجودة لدينا. سنضع أهدافاً قابلة للقياس وسنراجع عملياتنا بانتظام للتأكد من أننا سنستمر في صدارة حلول الاتصالات الآمنة.

تأتي أهمية هذا البيان لسياسة الجودة لأنه يعكس التزامنا بتقديم أفضل المنتجات والخدمات الممكنة لعملائنا. مما يساعدنا أيضاً على ضمان عملنا بطريقة مسؤولة وأخلاقية.

مع أطيب التحيات

ديدييه بانو، الرئيس التنفيذي، كاتم